

УТВЕРЖДАЮ

Директор департамента образования
мэрии г. Ярославля
Иванова Е.А.

(подпись)

«21» 01 2022г.
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МДОУ «ДЕТСКИЙ САД №140»
(наименование организации)

на 2022 год

на 2022 год					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ф.и.о и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию "Открытость и доступность информации об организации": Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным	Январь 2022	заведующий Ю.Н.Жихарева, ст. воспитатель И.В.Малышева	1.Календарный учебный график размещен на сайте ДОУ https://mdou140.edu.yar.ru/svedeniya_ob_obrazovatelnoy_organizatsii/obrazovanie.html	Январь 2022

организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (95%) Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" (90%) Показатель: «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной в сети «Интернет» (99%)	постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрандзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: - о календарных учебных графиках с приложением их копий - о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки - о доступе к информационным системам и информационно-коммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. - Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - О технической возможности выражения получателем услуг мнения о	Январь 2022	заведующий Ю.Н.Жихарева, ст. воспитатель И.В.Малышева	2. Заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки нет и не планируются. Сайт ДОУ - https://mdou140.edu.yar.ru/svedeniya_ob_obrazovatelnoy_organizatsii/mezhdunarodnoe_sotrudnichestvo.html 3. Документы о доступе к информационным системам и информационно-коммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, о дистанционных способах взаимодействия с получателем образов-х услуг размещены на сайте ДОУ -	заведующий Ю.Н.Жихарева, ст. воспитатель И.В.Малышева Январь 2022
--	---	--------------------	--	--	---

	качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)			https://mdou140.edu.yar.ru/svedeniya_ob_organizatsionnykh_materialakh_minus_tehnicheskoe_obespechenie 85.html 4. Анкеты для опроса граждан выставлены на сайте ДОУ - https://mdou140.edu.yar.ru/appeals/obratnaya_svyaz_s_poluchatelem 38.html	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Комфортность предоставления услуг»: не все получатели (88%) образовательных услуг, удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Показатель. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг» Показатель. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (96%)	Создать комфортную зону отдыха (ожидания родителей), оборудованную соответствующей мебелью	Детский сад введен в эксплуатацию в 1988г., отсутствует помещение для оборудования зоны ожидания.	заведующий Ю.Н.Жихарева, зам зав по АХР А.А.Павлов		

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов. (54%) Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" (0%)	Обеспечить в организации условия доступности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - оборудование адаптированных поручней, расширенных дверных проемов; - обеспечить выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - обеспечение сменными креслами-колясками - оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Детский сад введен в эксплуатацию в 1988г., реконструкция здания не возможна. организация стоянок на территории учреждения не допускается; в настоящее время отсутствуют дети, нуждающиеся в обеспечении сменными креслами-колясками;	заведующий Ю.Н.Жихарева зам зав по АХР А.А.Павлов	
Показатель «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.» (60%)	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи, знаки и иную	Срок выполнения до 31.12.2022 в настоящее время, дети с данной потребностью	заведующий Ю.Н.Жихарева,	

	текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	отсутствуют. При необходимости будет решаться вопрос в вводе специалистов штат учреждения		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
По критерию "Доброжелательность, вежливость работников организации" недостатков не выявлено				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
По критерию "Удовлетворенность условиями оказания услуг" недостатков не выявлено				



Заведующий МДОУ «Детский сад № 140» Ю.Н. Жихарева

Главный специалист отдела дошкольного образования департамента образования мэрии г. Ярославля И.А. Полоникова