

**ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МДОУ «ДЕТСКИЙ САД №140»**


 УТВЕРЖДАЮ
Ю.Н. Жихарева
 (ф.и.о. руководителя
 образовательной организации)
 (подпись)
 30.12.2020г
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МДОУ «ДЕТСКИЙ САД №140»
 (наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фио и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не полное соответствие (88%) предоставляемой информации о деятельности организации,	Обновить и пополнить при необходимости официальный сайт сведениями и нормативными	Постоянно	заведующий Ю.Н.Жихарева, ст. воспитатель		

<p>размещенной на общедоступных информационных ресурсах (сайт, стенды ДОУ)</p>	<p>документами о работе образовательного учреждения в соответствии с Федеральным законом №273-ФЗ от 29.12.2012г. «Об образовании в Российской Федерации».</p> <p>Еженедельное обновление информационных стендов.</p>		<p>Н.Н.Кангина</p>		
<p>Наличие на официальном сайте организации не в полном объеме (77,1%) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.</p>	<p>Предусмотреть техническую возможность выражения получателями образовательных услуг на сайте учреждения мнения о качестве оказания услуг (размещение анкеты для опроса граждан и гиперссылки на нее).</p>		<p>заведующий Ю.Н.Жихарева, ст. воспитатель Н.Н.Кангина</p>		
<h2>II. Комфортность условий предоставления услуг</h2>					
<p>Не все получатели (89%) образовательных услуг, удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p>	<p>Включение в план ремонтных работ на период 2021г. проведение косметического ремонта в групповых помещениях образовательной организации, интерьерное оформление коридоров 2 этажа ДОУ, пополнение уличного игрового оборудования.</p>	<p>Июль Январь Август</p>	<p>заведующий Ю.Н.Жихарева, зам зав по АХР А.А.Павлов</p>		

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов. (0 – 20%)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - оборудование адаптированных поручней, расширенных дверных проемов; - оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - провести обследование объекта социальной инфраструктуры - актуализировать Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры - установить информационные таблички – указатели направления расположения групп (п.3.4. – система информирования и связи) - обновить разметки лестниц и входных групп 	<p>При наличии финансирования (в т. ч. при капитальном ремонте зданий ДОУ).</p> <p>Февраль</p> <p>май</p>	<p>заведующий Ю.Н.Жихарева зам зав по АХР А.А.Павлов</p>		
<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. (70%)</p>	<p>Расширение спектра образовательных услуг (дистанционное консультирование лицам с инвалидностью)</p>	<p>Постоянно</p>	<p>заведующий Ю.Н.Жихарева, ст. воспитатель Н.Н.Кангина</p>		
<h3>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</h3>					
<p>Не все получатели (95,5%) образовательных услуг, удовлетворены</p>	<p>Проведение дополнительной работы с работниками учреждения по улучшению взаимодействия в</p>	<p>Постоянно</p>	<p>ст. воспитатель Н.Н.Кангина, педагог -</p>		

<p>доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>дистанционном режиме с получателями образовательных услуг (проведение консультаций). Проведение семинаров-практикумов с сотрудниками ДОУ по повышению коммуникативной компетентности при взаимодействии с родителями</p>		<p>психолог Ю.С.Залетова</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Не все получатели образовательных услуг в образовательном учреждении, готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг 95,4 %)</p>	<p>Проведение дополнительной работы по улучшению условий оказания образовательных услуг в ДОУ через организацию дополнительных встреч с руководителем учреждения (по запросу), отчетов о работе ДОУ в дистанционном формате. Развитие услуг по дополнительному образованию воспитанников.</p>	<p>По запросу Сентябрь</p>	<p>заведующий Ю.Н.Жихарева, ст. воспитатель Н.Н.Кангина</p>		