

**ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МДОУ «ДЕТСКИЙ САД №140»**

УТВЕРЖДАЮ  
 \_\_\_\_\_  
 Ю.Н. Жихарева  
 (ф.и.о. руководителя  
 образовательной организации)  
 \_\_\_\_\_  
 (подпись)  
 24.12.2019г  
 (дата)



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 \_\_\_\_\_  
 МДОУ «ДЕТСКИЙ САД №140»  
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фио и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Не полное соответствие (88%) предоставляемой информации о деятельности организации,	Обновить и пополнить при необходимости официальный сайт сведениями и нормативными	Постоянно	заведующий Ю.Н.Жихарева, ст. воспитатель		

размещенной на общедоступных информационных ресурсах (сайт, стенды ДОУ)	документами о работе образовательного учреждения в соответствии с Федеральным законом №273-ФЗ от 29.12.2012г. «Об образовании в Российской Федерации». Ежемесячное обновление информационных стендов.		Н.Н.Кангина		
Наличие на официальном сайте организации не в полном объеме (77,1%) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	1. Создать на сайте учреждения дополнительный раздел: получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы". 2. Предусмотреть техническую возможность выражения получателями образовательных услуг на сайте учреждения мнения о качестве оказания услуг (размещение анкеты для опроса граждан и гиперссылки на нее).		заведующий Ю.Н.Жихарева, ст. воспитатель Н.Н.Кангина		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не все получатели (89%) образовательных услуг, удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Включение в план ремонтных работ на период 2020г. проведение косметического ремонта в групповых помещениях образовательной организации, замена раковин для мытья посуды, интерьерное оформление коридоров 2 этажа ДОУ, пополнение уличного игрового оборудования.	Июль  Январь  Август	заведующий Ю.Н.Жихарева, зам зав по АХР А.А.Павлов		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для	- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - оборудование адаптированных	При наличии финансирования ( в т. ч. при	заведующий Ю.Н.Жихарева зам зав по АХР		

инвалидов. (0 – 20%)	поручней, расширенных дверных проемов; - оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	капитальном ремонте зданий ДОУ).	А.А.Павлов		
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. (70%)	Улучшение помощи оказания работниками ДОУ, по сопровождению инвалидов в помещении детского сада.	Постоянно	заведующий Ю.Н.Жихарева, ст. воспитатель Н.Н.Кангина		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Не все получатели (95,5%) образовательных услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение дополнительной работы с работниками учреждения по улучшению взаимодействия в дистанционном режиме с получателями образовательных услуг (проведение консультаций). Проведение семинаров-практикумов с сотрудниками ДОУ по повышению коммуникативной компетентности при взаимодействии с родителями	Постоянно	ст. воспитатель Н.Н.Кангина, педагог - психолог Ю.С.Залетова		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Не все получатели образовательных услуг в образовательном учреждении, готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг 95,4 %)	Проведение дополнительной работы по улучшению условий оказания образовательных услуг в ДОУ через организацию дополнительных встреч с руководителем учреждения (по запросу), отчетов о работе ДОУ в формате общих родительских, дня открытых дверей. Развитие услуг по дополнительному образованию воспитанников.	По запросу  Сентябрь	заведующий Ю.Н.Жихарева, ст. воспитатель Н.Н.Кангина		