

Отчет по реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе Независимой
Оценки качества условий оказания услуг МДОУ «Детский сад №140» за I полугодие 2021года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фио и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков/ фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации				
Не полное соответствие (88%) предоставляемой информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (сайт, стенды ДОУ)	Обновить и пополнить официальный сайт сведениями и нормативными документами о работе образовательного учреждения в соответствии с ФЗ №273 от 29.12.2012г. «Об образовании в Российской Федерации». Еженедельное обновление информационных стендов.	Постоянно	заведующий Ю.Н.Жихарева, ст. воспитатель Н.Н.Кангина	Регулярное обновление информационных стендов ДОУ. Еженедельное обновление информационных страничек сайта ДОУ «Из жизни детского сада», Из жизни детского сада (yar.ru) Создано сообщество в vk МДОУ "Детский сад 140" Ярославль https://vk.com/public203435328
Наличие на официальном сайте организации не в полном объеме (77,1%) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Предусмотреть техническую возможность выражения получателями образовательных услуг на сайте учреждения мнения о качестве оказания услуг (размещение анкеты для опроса граждан и гиперссылки на нее).		заведующий Ю.Н.Жихарева, ст. воспитатель Н.Н.Кангина	Проведен опрос родителей по использованию сертификатов ПФДО и дополнительных образовательных услуг через систему GOOGL
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Не все получатели (89%) образовательных услуг, удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная	Включение в план ремонтных работ на период 2021г. проведение косметического ремонта в групповых помещениях образовательной организации, интерьерное оформление коридоров 2	Январь	заведующий Ю.Н.Жихарева, зам зав по АХР А.А.Павлов	Проведен косметический ремонта в групповых помещениях гр №10, 1, 9

деятельность.	этажа ДОУ, пополнение уличного игрового оборудования.			
III. Доступность услуг для инвалидов				
Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов. (0 – 20%)	<ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - оборудование адаптированных поручней, расширенных дверных проемов; - оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. - провести обследование объекта социальной инфраструктуры - актуализировать Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры - установить информационные таблички – указатели направления расположения групп (п.3.4. – система информирования и связи) - обновить разметки лестниц и входных групп 	<p>При наличии финансирования (в т. ч. при капитальном ремонте зданий ДОУ).</p> <p>Февраль</p>	<p>заведующий Ю.Н.Жихарева зам зав по АХР А.А.Павлов</p>	<p>Проведено обследование объекта социальной инфраструктуры Актуализирован Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры Установлены информационные таблички – указатели направления расположения групп.</p>
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. (70%)	Расширение спектра образовательных услуг (дистанционное консультирование лицам с инвалидностью)	Постоянно	заведующий Ю.Н.Жихарева, ст. воспитатель Н.Н.Кангина	Оказаны образовательные услуги семьям, воспитывающим детей с инвалидностью (две семьи).
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Не все получатели (95,5%) образовательных услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	<p>Проведение дополнительной работы с работниками учреждения по улучшению взаимодействия в дистанционном режиме с получателями образовательных услуг (проведение консультаций).</p> <p>Проведение семинаров-практикумов с сотрудниками ДОУ по повышению коммуникативной компетентности при взаимодействии с родителями</p>	Постоянно	ст. воспитатель Н.Н.Кангина, воспитатель – Зорина Н.К.	<p>Проведены консультации и мастер-классы по организации дистанционного консультирования родителей и организации дистанционного взаимодействия с родителями через платформу ZOOM. Созданы странички групп в vk</p>

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Не все получатели образовательных услуг в образовательном учреждении, готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг 95,4 %)</p>	<p>Проведение дополнительной работы по улучшению условий оказания образовательных услуг в ДОУ через организацию дополнительных встреч с руководителем учреждения (по запросу), отчетов о работе ДОУ в дистанционном формате. Развитие услуг по дополнительному образованию воспитанников.</p>	<p>По запросу Сентябрь</p>	<p>заведующий Ю.Н.Жихарева, ст. воспитатель Н.Н.Кангина</p>	
---	---	-------------------------------------	---	--

Ответственный исполнитель Кангина Н.Н., старший воспитатель МДОУ «Детский сад №140»