

ОТЧЕТ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МДОУ «ДЕТСКИЙ САД №140» ЗА 2020ГОД

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фио и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков/ фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации				
Не полное соответствие (88%) предоставляемой информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (сайт, стенды ДОУ)	Обновить и пополнить при необходимости официальный сайт сведениями и нормативными документами о работе образовательного учреждения в соответствии с Федеральным законом №273-ФЗ от 29.12.2012г. «Об образовании в Российской Федерации». Ежемесячное обновление информационных стендов.	Постоянно	заведующий Ю.Н.Жихарева, ст. воспитатель Н.Н.Кангина	Регулярное обновление информационных стендов ДОУ. Ежемесячное обновление информационных страничек сайта ДОУ «Из жизни детского сада», Из жизни детского сада (yar.ru) Ежеквартальное обновление страничек на сайте ДОУ «Наши группы»
Наличие на официальном сайте организации не в полном объеме (77,1%) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	1. Создать на сайте учреждения дополнительный раздел: получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы". 2. Предусмотреть техническую возможность выражения получателями образовательных услуг на сайте учреждения мнения о качестве оказания услуг (размещение анкеты для опроса граждан и гиперссылки на нее).		заведующий Ю.Н.Жихарева, ст. воспитатель Н.Н.Кангина	Вкладка «Обращение граждан» включает подразделы: - нормативные правовые акты - личный прием - обращения на сайт - письменные обращения - информация о рассмотрении обращений

II. Комфортность условий предоставления услуг				
Не все получатели (89%) образовательных услуг, удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Включение в план ремонтных работ на период 2020г. проведение косметического ремонта в групповых помещениях образовательной организации, замена раковин для мытья посуды, интерьерное оформление коридоров 2 этажа ДОУ, пополнение уличного игрового оборудования.	Июль Январь Август	заведующий Ю.Н.Жихарева, зам зав по АХР А.А.Павлов	Проведен косметический ремонт в групповых помещениях гр №2,7, 8 замена раковин для мытья посуды группы №6, 8, 5, 2. интерьерное оформление коридоров 1 и 2 этажа ДОУ, пополнение уличного игрового оборудования (метеостанция, МИФ - игровые машины)
III. Доступность услуг для инвалидов				
Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов. (0 – 20%)	- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - оборудование адаптированных поручней, расширенных дверных проемов; - оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	При наличии финансирования (в т. ч. при капитальном ремонте зданий ДОУ).	заведующий Ю.Н.Жихарева зам зав по АХР А.А.Павлов	Оборудована кнопка вызова персонала. Произведена разметка (лестницы, входные двери)
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. (70%)	Улучшение помощи оказания работниками ДОУ, по сопровождению инвалидов в помещении детского сада.	Постоянно	заведующий Ю.Н.Жихарева, ст. воспитатель Н.Н.Кангина	Оказание помощи по сопровождению инвалидов в помещении детского сада осуществляется специалистами детского сада.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Не все получатели (95,5%) образовательных услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм	Проведение дополнительной работы с работниками учреждения по улучшению взаимодействия в дистанционном режиме с получателями образовательных услуг (проведение консультаций). Проведение семинаров-практикумов с сотрудниками ДОУ по повышению	Постоянно	ст. воспитатель Н.Н.Кангина, педагог - психолог Ю.С.Залетова	Проведены консультации и мастер-классы по организации дистанционного консультирования родителей и организации дистанционного взаимодействия с родителями через платформу ZOOM. Созданы странички Летние каникулы

взаимодействия.	коммуникативной компетентности при взаимодействии с родителями			2020 (дистанционная работа) (yar.ru) и Умные мысли (yar.ru)
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Не все получатели образовательных услуг в образовательном учреждении, готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг 95,4 %)	Проведение дополнительной работы по улучшению условий оказания образовательных услуг в ДОУ через организацию дополнительных встреч с руководителем учреждения (по запросу), отчетов о работе ДОУ в формате общих родительских, дня открытых дверей. Развитие услуг по дополнительному образованию воспитанников.	По запросу Сентябрь	заведующий Ю.Н.Жихарева, ст. воспитатель Н.Н.Кангина	С сентября 2020 года организована работа по оказанию дополнительных образовательных услуг в ДОУ. Дни открытых дверей отложены из-за пандемии.

Ответственный исполнитель Кангина Н.Н., старший воспитатель МДОУ «Детский сад №140»